**Entgeltbestimmungen   
der COSYS DATA GmbH**

Stand: 06.11.2017

# Allgemeine Entgelte für Privat Internet Produkte

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Produkt |  | Preis |
| Erstmaliges Herstellungsentgelt CableConnect | einmalig | € 99,00 |
| Erstmaliges Herstellungsentgelt FiberConnect in Grein | einmalig | € 499,00 |
| Erstmaliges Herstellungsentgelt FiberConnect OAN Ybbstal | einmalig | € 99,00 |
| Erstmaliges Herstellungsentgelt FiberConnect OAN Triestingtal | einmalig | € 99,00 |
| Erstmaliges Herstellungsentgelt FiberConnect OAN StadtLand | einmalig | € 0,00 |
| Erstmaliges Herstellungsentgelt FiberConnect OAN Thayaland | einmalig | € 0,00 |
| Erstmaliges Herstellungsentgelt FiberConnect OpenNet | einmalig | € 0,00 |
| Erstmaliges Herstellungsentgelt Kabelfernsehanschluss | einmalig | € 99,00 |
|  |  |  |
| Aktivierungsentgelt CableConnect in Grein | einmalig | € 99,00 |
| Aktivierungsentgelt FiberConnect in Grein | einmalig | € 199,00 |
| Aktivierungsentgelt FiberConnect OAN Ybbstal | einmalig | € 99,00 |
| Aktivierungsentgelt FiberConnect OAN Triestingtal | einmalig | € 199,00 |
| Aktivierungsentgelt FiberConnect OAN StadtLand | einmalig | € 99,00 |
| Aktivierungsentgelt FiberConnect OAN Thayaland | einmalig | € 99,00 |
| Aktivierungsentgelt FiberConnect OpenNet | einmalig | € 99,00 |
|  |  |  |
| Versandgebühr für Postversand von Router und Modems | je Lieferung | € 7,00 |
|  |  |  |
| Mahnspesen | 1. Mahnung | € 5,00 |
| 2. Mahnung | €10,00 |
| 3. Mahnung | € 25,00 |
|  |  |  |
| Einrichtung einer weiteren IP-Adresse | einmalig | € 20,00 |
| Bereitstellung einer weiteren IP-Adresse | monatlich | € 6,00 |
| Produktupgrade | einmalig | gratis |
|  |  |  |
| Deaktivierung der Leitung bei Zahlungsverzug | einmalig | € 49,90 |
| Reaktivierung der Leitung nach Deaktivierung | einmalig | € 49,90 |
|  |  |  |
| Bankrückleitungsspesen bei Rückbuchung des Betrags nach erfolglosem Abbuchungsversuch (z.B. mangels Deckung des Kundenkontos), inkl. Bankspesen | Einmalig | € 15,00 |
|  |  |  |
| Technikerstunden während Normalarbeitszeit | je Stunde | € 100,00 |
| Technikerstunde außerhalb der Normalzeit | je Stunde | € 150,00 |
| Fahrtzeiten gelten als Arbeitszeiten |  |  |
|  |  |  |
| Routermiete Standardrouter für Kabelfernsehanschluss | monatlich | € 0,00 |
| Routermiete FRITZ!Box 6490 für Kabelfernsehanschluss | monatlich | € 4,90 |

# Tarifentgelte CableConnect Grein

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Produkt | Down- /Upload in Mbit/s |  | Preis | |
| CableConnect Entry | 25/10 | monatlich | € 19,90 |
| CableConnect 50Mbit | 50/15 | monatlich | € 29,90 |
| CableConnect 100Mbit | 100/20 | monatlich | € 39,90 |
| CableConnect 150Mbit | 150/30 | monatlich | € 54,90 |
| CableConnect 250Mbit | 250/50 | monatlich | € 89,90 |
| Allgemeine Produktinformationen: | | | |
| Echte Flatrate ohne jede Zeit-, Volumenbegrenzung oder Drosselung  5 Mailboxen (15 E-Mail Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz  1 GB Speicherplatz pro Mailbox  1 dynamische IP-Adresse (kein Serverbetrieb möglich)  Router inkl. WLAN  Aufpreis für Kabel-TV-Anschluss monatlich € 9,90 statt € 14,90  Servicepauschale von € 1,25 monatlich  Mindestvertragsdauer 24 Monate aufgrund von reduzierten Aktivierungsentgelten zu € 49,00. | | | |

# Tarifentgelte FiberConnect Grein

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Produkt | Down- /Upload in Mbit/s |  | Preis |
| FiberConnect 50Mbit | 50/50 | monatlich | € 29,90 |
| FiberConnect 100Mbit | 100/100 | monatlich | € 39,90 |
| FiberConnect 150Mbit | 150/150 | monatlich | € 54,90 |
| FiberConnect 250Mbit | 250/250 | monatlich | € 89,90 |
| Allgemeine Produktinformationen: | | | |
| Echte Flatrate ohne jede Zeit-, Volumenbegrenzung oder Drosselung  5 Mailboxen (15 E-Mail Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz  1 GB Speicherplatz pro Mailbox  1 dynamische IP-Adresse (kein Serverbetrieb möglich)  Router inkl. WLAN  Aufpreis für Kabel-TV-Anschluss über LWL monatlich € 9,90  Servicepauschale von € 1,25 monatlich  Mindestvertragsdauer 24 Monate aufgrund von reduzierten Aktivierungsentgelten zu € 99,00. | | | |

# Tarifentgelte FiberConnect OAN Ybbstal

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Produkt | Down- /Upload in Mbit/s |  | Preis |
| FiberConnect 100Mbit | 100/100 | monatlich | € 36,00 |
| FiberConnect 250Mbit | 250/250 | monatlich | € 59,00 |
| FiberConnect 500Mbit | 500/500 | monatlich | € 79,00 |
| FiberConnect 1Gbit | 1000/1000 | monatlich | € 89,00 |
| Allgemeine Produktinformationen: | | | |
| Echte Flatrate ohne jede Zeit-, Volumenbegrenzung oder Drosselung  5 Mailboxen (15 E-Mail Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz  1 GB Speicherplatz pro Mailbox  1 dynamische IP-Adresse (auf Wunsch auch statische IP-Adresse möglich)  Keine Servicepauschale  Keine Mindestvertragsdauer | | | |

# Tarifentgelte FiberConnect OAN Triestingtal

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Produkt | Down- /Upload in Mbit/s |  | Preis |
| FiberConnect 50Mbit | 50/10 | monatlich | € 34,90 |
| FiberConnect 100Mbit | 100/20 | monatlich | € 39,90 |
| FiberConnect 150Mbit | 150/30 | monatlich | € 54,90 |
| FiberConnect 250Mbit | 250/50 | monatlich | € 79,90 |
| Allgemeine Produktinformationen | | | |
| Echte Flatrate ohne jede Zeit-, Volumenbegrenzung oder Drosselung  5 Mailboxen (15 E-Mail Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz  1 GB Speicherplatz pro Mailbox  1 dynamische IP-Adresse (kein Serverbetrieb möglich)  Servicepauschale von € 1,25 monatlich  Mindestvertragsdauer 24 Monate aufgrund von reduzierten Aktivierungsentgelten zu € 99,00. | | | |

# Tarifentgelte FiberConnect OAN StadtLand

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Produkt | Down- /Upload in Mbit/s |  | Preis | |
| FiberConnect 30Mbit | 30/30 | monatlich | € 29,90 |
| FiberConnect 50Mbit | 50/50 | monatlich | € 34,90 |
| FiberConnect 100Mbit | 100/100 | monatlich | € 39,90 | |
| FiberConnect 150Mbit | 150/150 | monatlich | € 44,90 |
| FiberConnect 200Mbit | 200/200 | monatlich | € 54,90 |
| FiberConnect 300Mbit | 300/300 | monatlich | € 74,90 |
| FiberConnect 500Mbit | 500/500 | monatlich | € 119,90 |
| Allgemeine Produktinformationen: | | | |
| Echte Flatrate ohne jede Zeit-, Volumenbegrenzung oder Drosselung  5 Mailboxen (15 E-Mail Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz  1 GB Speicherplatz pro Mailbox  1 dynamische IP-Adresse (auf Wunsch auch statische IP-Adresse möglich)  Servicepauschale von € 1,25 monatlich  Mindestvertragsdauer 24 Monate aufgrund von reduzierten Aktivierungsentgelten zu € 0,00 | | | |

# Tarifentgelte FiberConnect OAN Thayaland und OpenNet

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Produkt | Down- /Upload in Mbit/s |  | Preis | |
| FiberConnect 50Mbit | 50/50 | monatlich | € 29,90 |
| FiberConnect 100Mbit | 100/100 | monatlich | € 34,90 |
| FiberConnect 200Mbit | 200/200 | monatlich | € 49,90 |
| FiberConnect 300Mbit | 300/300 | monatlich | € 69,90 |
| FiberConnect 500Mbit | 500/500 | monatlich | € 99,90 |
| Allgemeine Produktinformationen | | | |
| Echte Flatrate ohne jede Zeit-, Volumenbegrenzung oder Drosselung  5 Mailboxen (15 E-Mail Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz  1 GB Speicherplatz pro Mailbox  1 dynamische IP-Adresse (auf Wunsch auch statische IP-Adresse möglich)  Servicepauschale von € 1,25 monatlich  Keine Mindestvertragsdauer | | | |

# Tarifentgelte Kabelfernsehanschluss in Grein

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Produkt |  | Preis | |
| Kabelfernsehanschluss | monatlich | € 14,90 |
| Allgemeine Produktinformationen | | |
| Betriebsgebühr für Kabel-TV inkl. Künstlersozialversicherungsabgabe, AKM, Literar Mechana sowie Wartungs- und Instandhaltungskosten am Kabel-TV Netz bis zum Übergabepunkt. | | |

# Tarifentgelte FiberTV – IPTV-Fernsehen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Produkt |  | Preis | |
| FiberTV Basis-Anschluss - Dienst für erste STB | monatlich | € 9,90 |
| FiberTV Premium-Anschluss  Basis-Anschluss zusätzlich:   * nPVR Speicherplatz (P7S1 und RTL nur SD) jeweils 20h; * Replay Speicherplatz 44 Sender 30h; | monatlich | € 14,90 |
| FiberTV Premium+-Anschluss  Premium-Anschluss zusätzlich:   * nPVR Speicherplatz (P7S1 und RTL nur SD) jeweils 50h; * Replay Speicherplatz 44 Sender 7 Tage; * Mobile Connect plus (inhouse/außer Haus) | monatlich | € 19,90 |
| optionale Dienste |  |  | |
| HD Rechte Sendergruppen P7S1 und RTL pro STB | monatlich | € 5,90 |
| Mobile Connect plus (inhouse/außer Haus) | monatlich | € 2,90 |
| Dienst für jeweils eine weitere STB (max 5 pro Haushalt) | monatlich | € 2,90 |
| Fremdsprachenpaket Polnisch | monatlich | € 7,90 |
| Fremdsprachenpaket Russisch | monatlich | € 14,90 |
| Fremdsprachenpaket Spanisch | monatlich | € 2,90 |
| Fremdsprachenpaket Portugiesisch | monatlich | € 1,90 |
| Allgemeine Produktinformationen | | |
| Betriebsgebühr für Kabel-TV inkl. Künstlersozialversicherungsabgabe, AKM, Literar Mechana sowie Wartungs- und Instandhaltungskosten am Kabel-TV Netz bis zum Übergabepunkt. | | |

# Sonstige Bestimmungen

|  |
| --- |
| Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, Urheberrechtsabgaben sowie allen gesetzlich vorgeschriebenen Abgaben und sind indexgebunden (VPI 2010).  Tarife gültig ab 15. April 2017. Preis- und Leistungsänderungen sowie Druckfehler vorbehalten.  Die angeführten Entgelte beinhalten keine Grabungs- und Verlegearbeiten sowie Errichtungskosten auf Privatgrund oder die PC Installation.  Tätigkeiten, die über die Regelinstallation hinausgehen, können von Kunden bei COSYS in Auftrag gegeben. COSYS haftet nicht für Schäden aus ungenauer Bekanntgabe von Leitungen und sonstigen Einbauten in zu durchbrechenden Mauern. Die FTTH Modeminstallation erfolgt an der vorbereiteten Grundplatte. Ein eventuell notwendiger Mehraufwand wird gesondert verrechnet.  Der Standort des Modems darf nur in Einvernehmen mit COSYS verändert werden.  Die angegebenen Bandbreiten stellen die theoretisch möglichen Maximalwerte dar (best effort). Das Erreichen dieser Werte kann nicht immer garantiert werden.  WLAN-Modem: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung (WLAN-Modem) ist von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte) abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung (SSID) und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden. Auslieferung sowie Austausch des WLAN-Modems erfolgt mit COSYS Werkseinstellungen. Einrichtung der Kunden-Hardware ist nicht im Leistungsumfang enthalten. |